

品質價值與績效改善結合Minitab統計軟體應用-基礎班 (台北班)

❖課程簡介:

工欲善其事、必先利其器。在製造產業競爭的環境中，誰能先取得先機，誰先能克服困境，誰先能完成突破領先地位，誰就是市場的保證，就是市場的龍頭。要達到業界領導的地位，則品質必須不斷持續改善。沒有最好，只有更好。目前對於品質深度改善的方法，還是首推國際間倡導的 6 標準差改善步驟與工具手法。在各改善的過程中必須運用數據進行統計分析。統計分析是相當複雜的計算與推論過程，所以須結合 Minitab 統計軟體協助有效快速得出統計值來進行分析。

本課程突破傳統的分析工具與統計軟體教授外，也讓學員理解分析常出現的盲點，能透過數據深入探究，找出根本原因的路徑。分析是要靠團隊分享，改善要運用團隊執行力量，本課程也指導學員如何透過團隊凝聚達成改善的效益與目的。本課程講師有多年豐富的實戰經驗，將採用互動與實務方式來教導。本課程也透過基本理論說明，案例練習及互相討論，使學員能全面理解生產改善的效益如何達成。將所學習到的知識應用於企業內對生產問題進行監控與分析。並運用改善手法解決生產問題，替企業解省成本、時間與良率提升。

❖課程目標:

- 1.協助學員突破品質解決瓶頸
- 2.學習基礎分析與基礎解決問題工具方法
- 3.邁向世界品質要求水準
- 4.透過 Minitab 統計軟體工具節省分析與解決的時間
- 5.透過實務案例演練輕鬆掌握應用分析操作
- 6.採用分組演練與互動操作教學方式，讓學員能快速上手使用分析與解決問題工具
- 7.替企業節省浪費成本
- 8.提升企業產品良率
- 9.提升專案解決問題管理能力
- 10.提升改善執行力
- 11.提升個人競爭力

❖培訓對象:

研發、生產、品保工程師及主管

❖課程大綱:

課程大綱

一、品質價值基礎知識

1.何謂品質? ; 2.品質核心價值 ; 3.趨勢品質 ; 4.團隊成員的認知與角色 ; 5.創造品質價值工具

二、品質改善步驟

1. 6 sigma 基礎介紹 ; 2.6 sigma 起源 ; 3.6 sigma 管理意義 ; 4.6 sigma 統計意義

Minitab 使用工具進階功能運用：常態分佈圖

三、Minitab 介紹

四、生產品質改善結合 Minitab 基礎應用說明

1.生產問題界定 -1.1.生產問題陳述 ; 1.2.鑒別內外部顧客 ; 1.3.鑒別關鍵產品品質特性 ;
1.4.製作生產價值流程圖 ; 1.5.識別問題瓶頸範圍

Minitab 使用工具進階功能運用：柏拉圖、圓餅圖、趨勢圖、魚骨圖

2.生產過程衡量 -2.1.確認生產品質特性資料類型與範圍 ; 2.2 決定搜集方法與工具;

2.3.量測系統分析 ; 2.4.量測資料搜集策劃 ; 2.5.確認生產過程的基線績效

Minitab 使用工具進階功能運用：直方圖、MSA 圖、SPC

3.生產問題根因分析 -3.1.呈現資料 ; 3.2.鑒別潛在原因 ; 3.進行比較 ; 3.4.確認根本原因

Minitab 使用工具進階功能運用：長條圖、箱型圖、散佈圖、趨勢圖、柏拉圖、檢設檢定

4.確認問題改善成效與成功關鍵因數 -4.1.提出與選擇改善方案 ; 4.2.尋找方案的潛在風險 ;

4.3.規劃與實行方案 ; 4.4 成本與效益分析 ; 4.5 識別過程
成功關鍵因數

Minitab 使用工具進階功能運用：SPC、散佈圖、趨勢圖、DOE

5.生產有效控制 -5.1.設計有效的生產控制方式 ; 5.2.重新制定生產規劃活動 ; 5.3.作業標準化 ;

5.4.擬定訓練計畫 ; 5.5 全面導入與優化生產過程

Minitab 使用工具進階功能運用：SPC、趨勢圖、DOE

五、分組案例演練

❖講師介紹:

講 師：王 講師

現 職：慧識基因有限公司 總經理/東莞市產業支援聯盟 顧問

學 歷：中華大學 工業工程與管理碩士

經 歷：科建顧問管理股份有限公司營運總監、震旦先進電腦股份有限公司工程師

專業領域：經營管理/生產管理/品質管理/新產品導入規劃

【課程辦理資訊】

➤ 自備物品：本課程將以電腦實作輔以教學，請與會學員自行攜帶筆記型電腦，以利課程進行

➤ 上課時間：105/7/22、7/23 (五、六)，09：00~17：00 (共14小時)

➤ 上課地點：工研院產業學院 台北學習中心。**實際地點依上課通知為準!**

➤ 課程費用：

加入工研院產業學院會員(<http://college.itri.org.tw/LoginMember.aspx>)可以保存您的學習紀錄、查詢及檢視您自己的學習歷程，未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

1.非會員：原價每人 7,000 元

2.會員：原價+勤學點數(700 點)折抵，每人 6,300 元

3. 同公司二人(含)以上報名：課程費用 9 折優惠

4. 同公司四人(含)以上報名：課程費用 8 折優惠

➤ 報名方式：線上報名 <http://college.itri.org.tw>，或請將報名表傳真 02-2381-1000

➤ 課程聯絡人：(02)2370-1111 分機 316 陳小姐、分機 309 徐小姐



報名表

FAX TO : (02)2381-1000 陳小姐收

品質價值與績效改善結合 Minitab 統計軟體應用-基礎班(台北班)

公司全銜		統一編號		
發票地址		傳 真		
參加者姓名	部 門	電 話	手 機	E-mail
		()		
		()		
聯 絡 人		()		

- 信用卡 (線上報名) : 繳費方式選「信用卡」, 直到顯示「您已完成報名手續」為止, 才確實完成繳費。
- ATM 轉帳 (線上報名) : 繳費方式選擇「ATM 轉帳」者, 系統將給您一組轉帳帳號「銀行代號、轉帳帳號」, 但此帳號只提供本課程轉帳使用, 各別學員轉帳請使用不同轉帳帳號!! 轉帳後, 寫上您的「公司全銜、課程名稱、姓名、聯絡電話」與「收據」回傳。
- 銀行匯款(公司逕行電匯付款) : 土地銀行 工研院分行, 帳號 156-005-00002-5 (土銀代碼: 005)。戶名「財團法人工業技術研究院」, 請填具「報名表」與「收據」回傳。
- 即期支票: 抬頭「財團法人工業技術研究院」, 郵寄至: 100 台北市中正區館前路 65 號 7 樓 704 室, 陳小姐收。
- 計畫代號扣款(工研院同仁) : 工研院員工報名請網路點選「工研人報名」填寫計畫代號後, 經主管簽核同意即可。

- 1、請註明服務機關之完整抬頭, 以利開立收據; 未註明者, 一律開立個人抬頭, 恕不接受更換發票之要求。
- 2、若報名者不克參加者, 可指派其他人參加, 並於開課前一日通知。
- 3、如需取消報名, 請於開課前三日以書面傳真至主辦單位並電話確認申請退費事宜。逾期將郵寄講義, 恕不退費。